



COME FUNZIONA UNA CAMPAGNA FEDELTÀ COUPON / VOUCHER

1

INIZIA UNA CAMPAGNA FEDELTÀ

I COMMERCianti DECIDONO:

- il n° di coupon fedeltà da usare
- il premio fedeltà
- la quota per la cassa comune
- la durata della campagna



ESEMPIO DI CAMPAGNA CON DESCRIZIONE PER I CLIENTI: Usa un coupon ogni 20 € di spesa. Al 20° coupon vinci un **coupon premio** del valore di 20 €!

IL COMMERCIAnte LEGGE I QR CODE DEI COUPON USANDO IL LETTORE NELL'APP

2



Quando il cliente fa un acquisto il **commerciante legge il qr code con il suo smartphone e annulla il coupon fedeltà**

3

PER OGNI COUPON ANNULLATO IL COMMERCIAnte VERSA LA QUOTA NELLA CASSA COMUNE

ESEMPIO DI QUOTA:

1€ per ogni coupon fedeltà annullato dal commerciante

La cassa comune serve a **rimborsare i costi dei premi fedeltà**



COME FUNZIONA UNA CAMPAGNA FEDELTA' COUPON / VOUCHER

4

IL CLIENTE USA IL SUO ULTIMO COUPON: RICEVE IN AUTOMATICO IL COUPON PREMIO

OBIETTIVO DEI CLIENTI: farsi annullare tutti i coupon fedeltà per ottenere il premio finale

OBIETTIVO DEI COMMERCianti: convincere i clienti a fare spese presso la propria attività alle condizioni pattuite, per accettare di annullare i loro coupon fedeltà

Quando un commerciante annulla l'ultimo coupon fedeltà il cliente **riceve automaticamente il coupon premio** da spendere presso uno dei commercianti aderenti. Esempio: buono acquisto del valore di 20 €

LA CASSA COMUNE RIMBORSA IL VALORE DEL COUPON PREMIO

5

TUTTA LA RENDICONTAZIONE È AUTOMATICA:

la cassa comune rimborsa le attività presso le quali i clienti usano il coupon premio

IL SISTEMA È EQUO:

ogni attività contribuisce alla cassa comune solo in base al numero di coupon effettivamente annullati, **non ci sono altri costi aggiuntivi**

Partecipa anche tu alle campagne fedeltà!