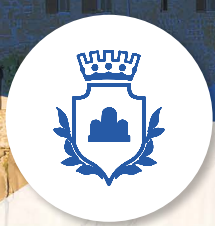




INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE DELLA PA

# Comune Smart WEBSITE

## SITO WEB + APP\* *per la Pubblica Amministrazione*



Qualificato  **AGID**



Soddisfa tutti i requisiti di **Accessibilità** richiesti per la conformità al PNRR e linee guida AGID



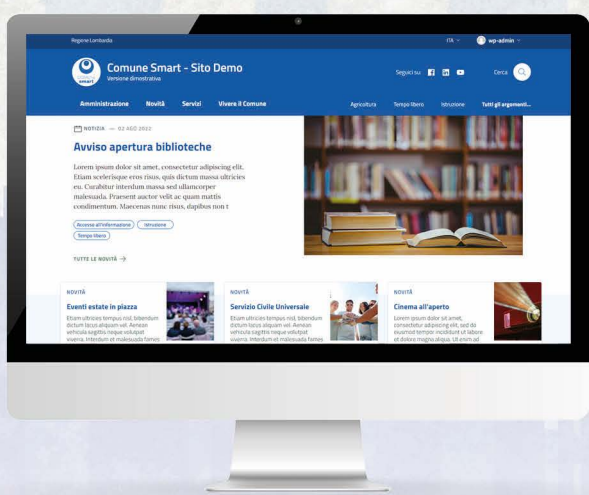
Conforme agli obiettivi del PNRR "avviso misura 1.4.1"



Qualificato da ACN e pubblicato sul **Catalogo dei Servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione**



**Piattaforma di comunicazione unica** per condividere automaticamente i contenuti del Sito Web con App e Social Media



[www.comunesmart.it](http://www.comunesmart.it)



## PNRR E DIGITALIZZAZIONE DELLA PA

La Pubblica Amministrazione ha l'obbligo di garantire un accesso più efficiente e accessibile ai servizi e alle informazioni, in quanto presupposto essenziale per una comunicazione efficace e per lo sviluppo del territorio.

In questo contesto, il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), nell'avviso della misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - pacchetto cittadino informato", ha stanziato risorse significative per sostenere la strategia di digitalizzazione in corso e promuovere l'accesso online alla maggior parte dei servizi. I siti web delle amministrazioni comunali, che rappresentano elementi strategici di questa importante innovazione, devono essere realizzati seguendo una struttura grafica uniforme e predefinita, in conformità alle linee guida di AgID seguendo il modello rilasciato da Designers Italia.

Il nuovo sito istituzionale mette "il cittadino al centro" dell'ecosistema digitale, con una particolare attenzione all'usabilità, alla sicurezza e all'adozione di un approccio progettuale orientato all'accessibilità dei contenuti e all'inclusione dei cittadini con disabilità.

È necessario adottare il nuovo sistema di Architettura dell'Informazione, un insieme di regole e relazioni che definiscono l'ontologia, la tassonomia e la coreografia di un sito web, rappresentando la principale differenza rispetto alle linee guida precedenti.

La realizzazione del nuovo sito richiede un iter procedurale specifico per garantire il rispetto del Documento di Architettura dell'Informazione, i contenuti che devono essere riscritti in un ordine preciso, applicando le regole dell'architettura dell'informazione e dell'accessibilità.

Non è possibile effettuare un semplice copia-incolla o utilizzare strumenti di trasferimento automatico per riscrivere i contenuti dal vecchio al nuovo sito. È necessario valutare l'accessibilità per ogni singolo contenuto e aggiungere gli attributi informativi obbligatori, inserendoli nell'ordine corretto. Inoltre, occorre utilizzare il massimo livello di dettaglio possibile, come richiesto dal Documento di Architettura dell'Informazione. Il lavoro deve essere eseguito con estrema precisione al fine di garantire la piena conformità agli obiettivi del PNRR.

## REALIZZAZIONE DEL SITO INTERNET COMUNE SMART WEBSITE

La soluzione Comune Smart Website di Internavigare è realizzata da un team di lavoro con elevato livello di specializzazione: ha ottenuto le certificazioni AgID e ACN relative ai nuovi portali istituzionali realizzati conformemente alle regole del PNRR.

## FASE DI STRUTTURAZIONE DEL SITO

Internavigare crea la nuova struttura del sito e informazioni di base richieste dall'Architettura dell'Informazione ovvero:

- le Tipologie di Contenuti,
- l'elenco delle Tassonomie,
- le corrispondenze Tipologie/Tipologie,
- le corrispondenze Tipologie/Tassonomie,
- la Coreografia usando i modelli di pagina indicati Designers Italia/AgID.

\* opzionale

[www.comunesmart.it](http://www.comunesmart.it)

Internavigare Srl - Via IV Novembre, 2 - 22070 Bulgarograsso (CO) - T. +39 031 890624 - E. [info@internavigare.com](mailto:info@internavigare.com)

## PACCHETTO SERVIZI COMUNE SMART

Il pacchetto dei servizi della piattaforma di comunicazione Comune Smart include:

- realizzazione del Sito Web Comunale secondo il modello di Designers Italia e le linee guida di AGID;
- piattaforma Digitale per la gestione del sito;
- configurazione GDPR compliant di Web Analytics Italia;
- sistema di Prenotazione e Richieste di Assistenza online;
- migrazione dei contenuti ottimizzata secondo content type e tassonomie AGID;
- verifica costante dell'adesione ai modelli con App di valutazione AGID;
- formazione, affiancamento e assistenza;
- manutenzione ordinaria e adeguativa per 3 anni con aggiornamento dei template AGID;
- App Comune Smart (\*) per la comunicazione con i cittadini integrata nel sito web con condivisione contenuti automatica;
- Sistema di gestione (\*) di voucher sociali comunali per il sostegno alle famiglie meno abbienti e di voucher commerciali per lo sviluppo delle attività di vicinato del territorio.

## PATTAFORMA COMUNE SMART WEBSITE AL CENTRO DELLA COMUNICAZIONE MULTICANALE

La straordinaria opportunità offerta dalla transizione digitale attraverso il PNRR, con particolare riferimento all'avviso 1.4.1, mette in luce l'importanza di porre al centro dell'attenzione la comunicazione con i cittadini e l'accesso digitale ai servizi. È innegabile che cittadini informati in modo completo e tempestivo diventino membri attivi e partecipi della comunità, riducendo così la necessità di rivolgersi agli operatori comunali.

Tuttavia, per raggiungere il maggior numero possibile di persone, il semplice sito internet non è più sufficiente. È fondamentale adottare una strategia di comunicazione multicanale, che consenta una diffusione ampia e diretta delle informazioni tra l'amministrazione comunale e i cittadini. Sappiamo che le risorse limitate possono rappresentare un ostacolo a questa evoluzione, poiché aggiornare e gestire più canali di comunicazione può richiedere uno sforzo considerevole.

Ma ecco la soluzione: il nuovo sito "Comune Smart Website". Questa innovativa piattaforma web è stata studiata appositamente per diventare il fulcro di un sistema di comunicazione integrato. Attraverso di essa, i contenuti pubblicati sul sito internet possono essere condivisi automaticamente e in tempo reale tramite l'app di comunicazione "Comune Smart" e le principali piattaforme dei social media. In questo modo, si evita la duplicazione delle informazioni e si garantisce un'ampia copertura su tutti i canali di comunicazione.

Immaginate di poter gestire tutto attraverso un unico pannello di controllo, inserendo una sola volta i contenuti desiderati e vedendoli automaticamente pubblicati sul sito internet e sui vari canali integrati. Un modo efficiente, pratico e vantaggioso per l'amministrazione comunale di migliorare la comunicazione con i cittadini e di ottimizzare le risorse disponibili.

Non lasciatevi sfuggire questa opportunità! Il futuro della comunicazione comunale è qui, a portata di mano. Scegliete "Comune Smart Website" e preparatevi a trasformare la vostra amministrazione in un modello di efficienza digitale, offrendo un'esperienza cittadina all'avanguardia.

