Comune di Gargallo ComuneSmart - Servizio Scuola

Manuale del portale web per il Cittadino





Per accedere al Servizio Scuola è necessario registrarsi.

Accedere al portale tramite l'indirizzo: <u>https://pannello.comunesmart.it</u>, selezionando il proprio Comune.

Per registrarsi indicare i dati richiesti (email, codice fiscale, nome, cognome, data di nascita, tipo e numero documento d'identità) e indicare se si è residenti nel Comune. Si riceverà tramite email la password di accesso.

Prima di poter accedere al servizio un operatore dovrà verificare i dati inseriti e confermare l'account.





Dopo l'accesso verrà visualizzata una schermata con le informazioni principali: riepilogo delle ultime prenotazioni, buoni disponibili, presenza di eventuali pagamenti in sospeso.

Nel menu laterale a sinistra le seguenti voci indicano:

- "Figli": elenco dei figli registrati;
- "Prenotazioni": buoni disponibili ed elenco delle prenotazioni effettuate;
- "**Pagamenti**": storico delle richieste di pagamento relative all'acquisto dei buoni;
- "**Storico**": buoni disponibili ed elenco delle movimentazioni relative ai buoni: prenotazioni ed annullamenti, acquisti e accrediti di buoni pasto;
- "**Notizie**": comunicazioni relative ai servizi scuola.



	Comune Smart   Test Mensa				Utente T		
者 Dashboard							
🗢 Figli	Servizi Scuola						
Prenotazioni	<ul> <li>Ultime Prenotazioni</li> </ul>				Vedi Figli	Iscritti 2	
€ Pagamenti	Studente	leri	Oggi	Domani	🛗 Tutte le	prenotazioni	
D Storico	Giovanni Rossi - BBBAAA12A12A123B	MENSA	MENSA	MENSA	🗄 Aggiungi una prenotazione		
国 Notizie	Mario Rossi - AAABBB12A12A123A	PRE-SCUOLA MENSA POST-SCUOLA	PRE-SCUOLA MENSA POST-SCUOLA	PRE-SCUOLA MENSA POST-SCUOLA	+ Acquista buoni		
	MENSA indica che il servizio è stato prenotato pe MENSA indica che il servizio NON è stato prenota	MENSA indica che il servizio è stato prenotato per quel giorno MENSA indica che il servizio NON è stato prenotato per quel giorno					
	Buoni disponibili						
	Studente	Scuo	ola	Servizio	Buoni	Validità	
	Mario Rossi - AAABBB12A12A123A	Scuo	la Primaria	Servizio Mensa	19	-	
	Mario Rossi - AAABBB12A12A123A	Scuo	la Primaria	Servizio Post-Scuola	10	Settimana	



Utilizzare il pulsante "**Aggiungi figlio**" nella pagina anagrafica figli per inserire un nuovo studente.

Inserire il codice fiscale dello studente: se già presente a sistema, lo studente verrà collegato all'account, altrimenti dovrà essere registrato specificando nome, cognome, codice fiscale, classe, iscrizione ai servizi e residenza.

Un operatore verificherà i dati inseriti e attiverà il collegamento dello studente all'account del cittadino.

**Attenzione**! Non sarà possibile modificare l'iscrizione ai servizi. Per effettuare modifiche ci si dovrà rivolgere alla segreteria.





È possibile modificare i dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale) degli studenti e l'elenco delle intolleranze/menu speciali selezionandole tra le voci disponibili.

a questo account.					
a questo account.					
a questo account.					
Storico       Visualizzo 1-1 di 1 elemento.					
Classe - Scuola	Mensa	Solo presenza alla mensa			
5 LA 2021/2022 - Liceo T [Scuola Secondaria]	SI	NO	Intolleranze 1		
)	LA 2021/2022 - Liceo T [Scuola Secondaria]	LA 2021/2022 - Liceo T [Scuola Secondaria] SI	i LA 2021/2022 - Liceo T [Scuola Secondaria] SI NO		





## Prenotazioni

Nella pagina "**Prenotazioni**" è possibile visualizzare l'elenco dei buoni disponibili e delle prenotazioni. Usare i pulsanti "**Mensa**", "**Pre-Scuola**" e "**Post-Scuola**" per vedere le prenotazioni dei vari servizi.

È possibile utilizzare i filtri per cercare prenotazioni specifiche.

Nell'elenco delle prenotazioni la colonna "Stato" indica:

- Prenotata: lo studente ha una prenotazione per quel giorno;

- Presenza (solo per il servizio mensa): lo studente ha una prenotazione per quel giorno ma è in sola presenza;.

- Annullata: la prenotazione per quel giorno è stata annullata.

Utilizzare il pulsante "Annulla Prenotazione" a fianco di una prenotazione valida per annullarla.



	Comune Smart   Test N	Utente Test							
<ul> <li>Dashboard</li> <li>Figli</li> </ul>	Prenotazioni Servizio Mensa								
Prenotazioni ~	In questa pagina è possibile gestire le prenotazioni dei servizi scuola per i figli collegati.								
<ul> <li>Tutte le prenotazioni</li> <li>Calendario</li> </ul>	Aggiungi prenotazione	Acquista buoni	er il Servizio 🛛 🏹 Mensa 🛛	Pre-Scuola 📃 Post-Scuola					
Pagamenti D Storico	Buoni disponibili				+				
I Notizie Visualizzo 1-20 di 60 elementi.									
	Figlio       Seleziona per filtrare	Data Prenotazione J <sup>z</sup> <sub>n</sub>	Classe	Stato Seleziona per filtrare					
	Giovanna Bianchi - BNCGVN12A12A123Z	03/02/2022 - giovedì	Prima B 2021/2022 - Scuola Primaria ABC [Scuola Primaria]	PRENOTATA	Annulla Prenotazione				
	Giovanna Bianchi - BNCGVN12A12A123Z	02/02/2022 - mercoledì	Prima B 2021/2022 - Scuola Primaria ABC [Scuola Primaria]	PRENOTATA	Annulla Prenotazione				

## Prenotazioni

Utilizzare il pulsante "**Aggiungi prenotazione**" per aggiungere delle prenotazioni: specificare lo studente, il servizio:

- per il servizio mensa indicare le date della prenotazione; è possibile indicare una singola data o un intervallo (in verde vengono mostrati i giorni già prenotati, e in rosso quelli non prenotabili per chiusure/festività);
- per i servizi pre e post scuola indicare la validità, e selezionare un intervallo tra quelli disponibili.

I giorni di chiusura/festività non vengono considerati per le prenotazioni.





## Prenotazioni

Utilizzare il pulsante "**Acquista buoni**" per acquistare dei buoni. Specificare lo studente, il servizio, la validità, il taglio d'acquisto e la quantità di tagli per procedere all'acquisto.

#### Acquisto buono

Studente	Mario Rossi - AAABBB12A12A123A
Servizio	Post-Scuola
Validita	Settimanale
Buono	Test Mensa - N° 1 Buono Servizio Po
Quantita	4

Acquista





Nella pagina "**Pagamenti**" è possibile visualizzare l'elenco delle richieste di pagamento per l'acquisto di buoni pasto.

Visualizzando la pagina dettaglio di un pagamento, nel caso questi sia ancora da effettuare, si può scaricare l'avviso di pagamento o procedere al pagamento tramite PagoPA.

Una volta effettuato il pagamento, tornare sulla pagina di dettaglio del pagamento per verificare l'esito e l'accredito dei buoni pasto.





Nella pagina "**Storico**" è possibile visualizzare i buoni disponibili e l'elenco delle movimentazioni relative ai buoni pasto:

- prenotazioni ed annullamenti;
- acquisti, accrediti e addebiti di buoni pasto.



	Comune Smart   Test Mensa							
Dashboard	Storico							
🗢 Figli								
Prenotazioni <	Storico acquisti per i tuoi buoni e prenotazioni effettuate.							
E Pagamenti								
D. Starias	Buoni disponibil	i				+		
Storico								
I Notizie	Aggiungi prenotazione + Acquista buoni Visualizzo 1-20 di 270 elementi.							
	Ora e Data 🎝	Azione	Studente	Servizio	Тіро	Descrizione		
		Seleziona per filtrare	Seleziona per filtrare	Seleziona per filtrare	Seleziona per filtrare			
	10:57:42 - 05/01/2022	ACQUISTATO	Mario Rossi - AAABBB12A12A123A	Post-Scuola	Scuola Primaria	Accredito 3 buoni Servizio Post-Scur per Marina Rossi - ASDASS12A12A1: tramite un operato comunale [Note: Accredito per annullamento		



Nella pagina "**Notizie**" è possibile vedere le comunicazioni relative ai Servizi Scuola.



# Assistenza Tecnica - Internavigare Srl

In caso di anomalie e richieste di assistenza è possibile contattare i nostri uffici scrivendo a:

supporto@internavigare.com

oppure

aprendo un ticket sul sito:

supporto.internavigare.com

