

Comune Smart **AGID** **COUPON / VOUCHER**



TUTTO IN UN'APP!

L'INNOVATIVO SERVIZIO DIGITALE per sostenere l'economia locale, attuare progetti di **welfare sociale**, realizzare progetti di **marketing territoriale**, creare una comunità digitale.

  
#NEXTGENERATIONITALIA

In linea con il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)



RAFFORZARE L'ECONOMIA LOCALE

sostenendo i **commercianti** e le **attività** del territorio



WELFARE SOCIALE

aiutare i cittadini con azioni di welfare sociale che usano **buoni spesa** o **voucher speciali** in formato digitale



MARKETING TERRITORIALE

promuovere itinerari, iniziative, eventi e coinvolgere attività, enti, associazioni in **innovativi progetti** di marketing territoriale



COMUNITÀ DIGITALE

rendere interessante e vantaggiosa agli utenti la **partecipazione attiva** alla comunità digitale

“Comune Smart Coupon/Voucher” è il servizio digitale basato sull’**APP certificata AGID** “Comune Smart” e sulla lettura di QRcode, che favorisce l’incontro tra le attività locali, le associazioni, i cittadini, i pendolari e i turisti e permette di attuare progetti per raggiungere obiettivi in linea con il PNRR.



AIUTARE L'ECONOMIA LOCALE A RIPARTIRE E A RAFFORZARSI

I negozi e le attività economiche locali sono importanti presidi del territorio e punti di riferimento per le persone; la loro presenza caratterizza una strada, un quartiere e sono fondamentali per il benessere e la sicurezza della comunità.

La forza delle attività locali sta nel rapporto umano, nella relazione personale e di fiducia che instaurano con i clienti, **“Comune Smart Coupon/Voucher” usa le tecnologie digitali** per rafforzare questa relazione, **aumentare la visibilità delle attività e distribuire vantaggi.**

In questa **“piazza virtuale”** i cittadini, i pendolari, i turisti incontrano le attività, **possono vedere le loro vetrine digitali geolocalizzate, ottenere sconti e promozioni e partecipare a innovative campagne di fidelizzazione**, che non richiedono l’uso di tessere, moduli di registrazione o infrastrutture dedicate.

Il funzionamento del servizio è semplice e intuitivo affinché tutti possano partecipare e averne dei benefici.



WELFARE SOCIALE

L’amministrazione comunale può usare **“Comune Smart Coupon/Voucher”** per progetti di welfare sociale, dove persone selezionate dal comune ricevono attraverso l’APP dei buoni spesa (voucher) da usare presso i commercianti locali o dei coupon per ottenere dei bonus speciali.

Il comune dal suo pannello web di gestione ha le informazioni sull’andamento della campagna sociale e le relative rendicontazioni aggiornate in tempo reale. Ai cittadini che non hanno uno smartphone il comune può dare i voucher/buoni stampati su normali fogli di carta perchè l’uso dei QRcode unici evita il rischio di abusi.



COMUNITÀ E TERRITORIO

“Comune Smart Coupon/Voucher” mette a disposizione del comune un gruppo di utenti attivi e partecipi ai quali indirizzare ulteriori progetti di comunicazione, di sensibilizzazione ai benefici della transizione digitale, di rilancio del territorio. **Con l’APP sarà possibile promuovere itinerari, iniziative, eventi e coinvolgere attività, enti, associazioni.**

Comune Smart Coupon/Voucher può essere utilizzato da un singolo comune o da un gruppo di amministrazioni locali che operano insieme.

“Per ripartire dopo il Covid-19 c’è bisogno che la PA, le persone e le imprese acquisiscano maggiore familiarità con le tecnologie digitali (PNRR)” ma “un italiano adulto su tre è analfabeta funzionale (OCSE-PIAAC)”, è necessario un grande sforzo per favorire l’uso intelligente delle moderne tecnologie e **“Comune Smart”** aiuta le amministrazioni locali a raggiungere questo obiettivo.



“Comune Smart” è la piattaforma digitale SaaS, qualificata da AGID e pubblicata nel Cloud Marketplace, per gestire senza fatica più canali di comunicazione, avvicinare i cittadini al comune, favorire l’uso dei servizi digitali e perseguire obiettivi in linea con il PNRR. **“Comune Smart Coupon/Voucher”** è un esempio delle possibilità offerte dalla piattaforma.

Il Futuro post Covid si costruisce oggi, guardiamo lontano perchè sia migliore.



Scopri i vantaggi per le attività economiche locali

“Comune Smart” è nato come piattaforma digitale di comunicazione tra il comune e i cittadini, è certificato da AgID, pubblicato sul Cloud Marketplace della PA ed è usato da oltre 150 amministrazioni pubbliche.

Il servizio Coupon/Voucher estende l'uso di Comune Smart e aderisce agli obiettivi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) creando una piattaforma di servizi per sostenere nel tempo la ripresa dell'economia locale.

“Comune Smart Coupon/Voucher” crea una comunità digitale formata da amministrazione locale, attività economiche locali, associazioni, cittadini, turisti, pendolari e chiunque abbia interessi sul territorio. In questa comunità ogni tipo di attività (incluse quelle ambulanti), di associazione, di ente può proporre iniziative, sconti, promozioni, offerte nonché campagne di fidelizzazione realizzate in modo nuovo rispetto a quelle tradizionali.

Tutto il sistema usa solo l'APP dedicata al territorio e QRcode unici, gli utenti si registrano alla piattaforma coupon/voucher e i loro dati personali sono trattati dalla pubblica amministrazione locale nel rispetto del GDPR.

Le attività possono proporre, insieme o singolarmente:

- **sconti, promozioni e offerte** validi per un periodo di tempo a piacere (giorno/settimana/mese/anno)
- **campagne a tema**, come la settimana del benessere, della scuola, del Natale, degli animali domestici, la giornata degli amici, della mamma, del papà, dei nonni ecc
- uno **sconto concatenato automaticamente ad un altro sconto** (usa questa promozione e ottieni uno sconto per il prossimo acquisto)
- uno **sconto ottenuto con la visita** ad un museo, una mostra, partecipando ad un evento ecc.
- **campagne di fidelizzazione in una modalità mai vista prima**, ripetibili e personalizzabili, senza tessere, punti fedeltà, o infrastrutture dedicate da acquistare o adesioni al programma fedeltà da far sottoscrivere

Il sistema rendiconta tutto e permette di valutare l'efficacia di ogni proposta.

Le campagne di fidelizzazione sono davvero innovative: sono basate su un certo numero di QRcode unici (coupon fedeltà) che ogni cliente deve farsi leggere dalle attività aderenti. Quando il cliente si fa leggere l'ultimo coupon fedeltà riceve immediatamente e automaticamente il coupon premio, che userà presso una delle stesse attività che aderiscono a quella campagna.

Ad esempio l'associazione commercianti fa partire una campagna fedeltà che durerà 3 mesi e che prevede la lettura di 20 coupon fedeltà per avere il premio. Le attività aderenti stabiliscono insieme l'entità del premio e decidono a quali condizioni accetteranno di leggere un coupon fedeltà. Gli utenti che si sono registrati alla piattaforma vedono la campagna e decidono se parteciparvi, nel qual caso riceveranno i 20 coupon fedeltà (20 QRcode digitali) direttamente e automaticamente nell'APP. Le attività aderenti leggeranno i QRcode mediante un'apposita funzione nell'APP.

Ogni attività si impegna a pagare all'associazione un contributo per ogni coupon fedeltà letto per coprire i costi dei premi e la rendicontazione è semplice ed equa perché il sistema registra ogni lettura, nel rispetto del GDPR. Riprendendo l'esempio precedente, se il premio consiste in un buono acquisto del valore di 20 € ogni attività potrà versare 1 € per ogni coupon fedeltà letto.

Le campagne fedeltà sono ripetibili a piacere variando durata, numero di coupon fedeltà da far leggere, entità del premio e attività aderenti.

Con questa piattaforma, completamente digitale, **tutti hanno dei vantaggi:**

- **gli utenti saranno continuamente stimolati** con nuove idee, proposte, benefici
- **le attività locali hanno maggiore visibilità e rafforzano il loro rapporto con i clienti** senza essere disturbati da concorrenti esterni
- **l'amministrazione locale può informare e comunicare con la comunità e proporre i suoi servizi digitali**, le sue campagne di valorizzazione del territorio