

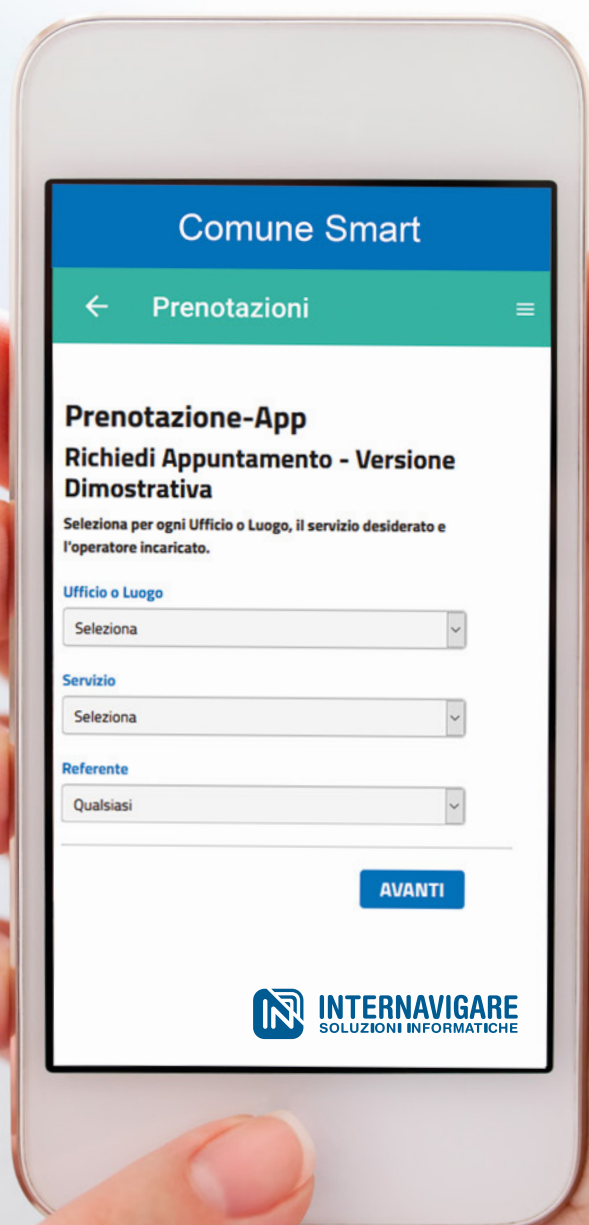
Comune Smart PRENOTAZIONI



l'innovativo sistema
multipiattaforma di gestione
Prenotazioni e Appuntamenti

Permette ai cittadini di
prenotare facilmente:

- 🕒 **uffici comunali**
- 🕒 **servizi**
- 🕒 **sale civiche**
- 🕒 **palestre**
- 🕒 **biblioteche**
- 🕒 **sale studio**
- 🕒 **e molto altro...**

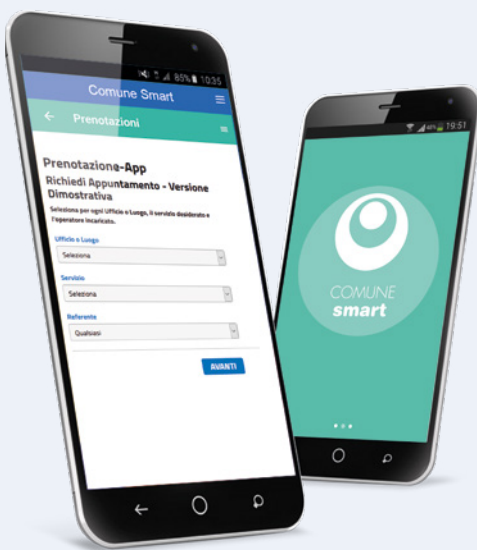
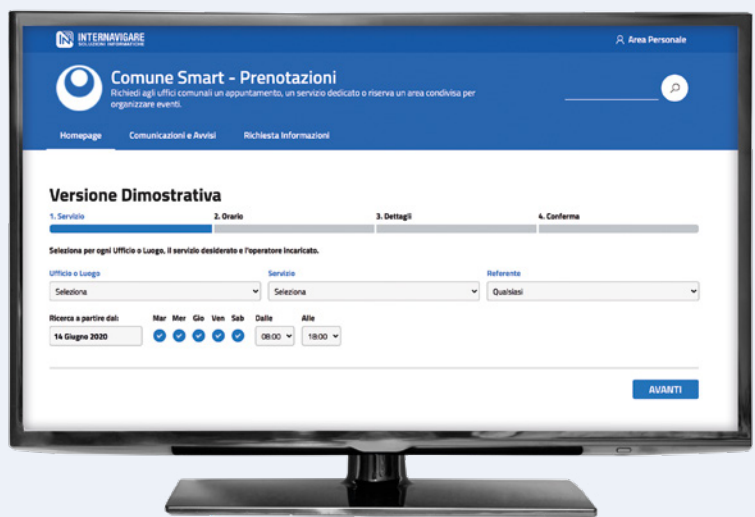


Gli Enti Locali hanno la necessità di valutare **nuove misure organizzative per tutelare la salute dei cittadini e dei dipendenti addetti alle attività di sportello** e per ottimizzare i tempi di erogazione dei servizi al pubblico.

Comune Smart Prenotazioni è il sistema di gestione prenotazioni e appuntamenti che vi aiuta a organizzare e gestire il rapporto con gli utenti e a ridurre il rischio di affollamento negli spazi aperti al pubblico.

Comune Smart Prenotazioni è disponibile ai cittadini su:

una **PAGINA WEB** dedicata all'Ente
prenotazioni.comunesmart.it



un'apposita sezione dell'**APP COMUNALE** realizzata da Internavigare



Comune Smart Prenotazioni **permette ai cittadini di PRENOTARE FACILMENTE UN APPUNTAMENTO** scegliendo l'ufficio, il servizio, l'operatore, la data e l'ora tra gli slot di tempo disponibili nel giorno prescelto



Quando **il cittadino** prenota un appuntamento **riceve una EMAIL RIEPILOGATIVA con le informazioni dell'appuntamento preso e ha la possibilità di cancellarlo** grazie al link presente nell'email stessa.



Ogni operatore comunale può essere DISPONIBILE SU PIÙ GIORNI E TRA DIVERSI SERVIZI. Quando un cittadino fa una prenotazione l'agenda dell'operatore è aggiornata automaticamente e l'operatore riceve una email riepilogativa con i dati dell'appuntamento.



Dalla propria agenda l'operatore può MODIFICARE O RIFIUTARE OGNI APPUNTAMENTO con un click e il sistema invierà automaticamente al cittadino un'email personalizzata in base all'azione compiuta.



Con Comune Smart Prenotazioni **l'Ente può GESTIRE ANCHE LA RICHIESTA DI UTILIZZO DI SPAZI E SERVIZI** quali sale civiche, palestre, sale studio, biblioteche, smart office ecc.



A richiesta **può essere attivato un SERVIZIO DI PROMEMORIA appuntamento tramite SMS**, con acquisto separato degli SMS da utilizzare.

Comune Smart Prenotazioni è facile, intuitivo, multiplatforma, si adatta alle esigenze dell'Ente e aiuta a rendere più efficiente e sicuro il rapporto con i cittadini.

Internavigare Srl realizza soluzioni per la PA dal 2002.

Comune Smart è uno dei pochi servizi del suo genere certificato e pubblicato sul Cloud Marketplace della PA.



AGID Agenzia per l'Italia Digitale

La tutela degli utenti e dei clienti, il rispetto del GDPR e la sicurezza dei servizi erogati sono della massima importanza per Internavigare.

