

Informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti che utilizzano la applicazione mobile “Aprica Smart” del Comune di Aprica e interagiscono con i suoi contenuti, ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (in seguito, “**Regolamento**”), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che utilizzano l’applicazione mobile “Aprica Smart” del Comune di Aprica, fornita dalla società Internavigare S.r.l.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è il Comune di Aprica (in seguito, il “**Titolare**”), con sede in P.zza Mario Negri Scultore 23031 Aprica (SO)

E-mail: protocollo@comune.aprica.so.it PEC: protocollo.aprica@cert.provincia.so.it
Tel.: 0342746116

Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO)

Il responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) è Trust Data Solutions S.r.l. con sede in Viale Cesare Cattaneo 10B, 22063 Cantù (CO).

Dati di contatto del Team DPO Trust Data Solutions: Tel.: 031707879 E-mail: dpo@trustds.it PEC: dpotrustds@legalmail.it

Base giuridica del trattamento

L’utente è libero di scaricare l’applicazione mobile (nel prosieguo, “**app**” dai negozi virtuali Google Play Store e Apple Store.

Il trattamento di dati personali connesso all’utilizzo dell’app è effettuato in quanto necessario per l’esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, ai sensi dell’art. 6 par. 1 lett. e) del Regolamento e dell’art. 2-ter del D.lgs. n. 196/2003 (“Codice in materia di protezione dei dati personali”), e in particolare in attuazione dei processi di digitalizzazione dei servizi comunali finanziati nel contesto del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). In alcuni casi specifici, il trattamento può essere effettuato sulla base del consenso dell’utente, come precisato ulteriormente nel prosieguo della presente informativa.

Tipologie di dati trattati, finalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati

All'interno delle sezioni dell'app - ad es. nelle sezioni "segnalazioni" e "prenotazioni", gli utenti interessati possono inviare segnalazioni al Titolare e prenotare appuntamenti con gli uffici comunali, inserendo i dati richiesti dal titolare quali nome, cognome, e-mail e telefono, oltre al contenuto delle comunicazioni inviate al Titolare.

I dati inseriti dagli utenti sono trattati dal Titolare per fornire riscontro agli interessati. Nel caso delle segnalazioni, il caricamento di file/allegati e l'eventuale condivisione della posizione sono facoltativi.

I dati relativi alle prenotazioni e alle segnalazioni sono conservati per il periodo necessario alla gestione delle richieste/segnalazioni e in conformità alle norme in materia di conservazione della documentazione amministrativa e nel rispetto degli obblighi di legge.

I dati identificativi dei segnalanti memorizzati dal sistema della app sono anonimizzati di default dalla app trascorsi 30 giorni dalla segnalazione.

Modalità del trattamento

I trattamenti sono effettuati dalle persone fisiche autorizzate dal Titolare, per il perseguimento delle finalità indicate. Le persone autorizzate al trattamento sono vincolate al segreto professionale. Il trattamento dei dati personali può avvenire eventualmente con la collaborazione di altri soggetti nominati come Responsabili del trattamento, che effettuano il trattamento dei dati nel rispetto delle finalità e dei mezzi determinati dal Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. L'elenco dei Responsabili del trattamento è consultabile su richiesta dell'interessato. Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è conforme ai principi di cui all'art. 5 del Regolamento, e in primo luogo al principio di correttezza, liceità, trasparenza del trattamento. Il Titolare assicura la pertinenza e proporzionalità delle informazioni trattate rispetto alle finalità perseguite.

Categorie di destinatari dei dati

I trattamenti sono effettuati a cura delle persone autorizzate e impegnate alla riservatezza e preposte alle relative attività di competenza del Titolare, nel rispetto delle finalità indicate sopra. Il Titolare, nello svolgimento delle proprie attività e per erogare i propri servizi, potrebbe trasmettere i dati alle seguenti categorie di destinatari:

- Pubbliche amministrazioni;
- Fornitori di servizi tecnici (quali ad esempio gli hosting provider);
- Soggetti pubblici o privati nel rispetto di disposizioni di legge.

Trasferimento dei dati all'estero

I dati personali trattati per le predette finalità non sono trasferiti a paesi terzi all'esterno dell'Unione europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE), né ad organizzazioni internazionali. In ogni caso, il Titolare si impegna a trasferire dati in paesi esterni allo SEE soltanto nel rispetto delle disposizioni di cui al capo V del Regolamento.

Diritti dell'interessato

Gli interessati (persone fisiche cui si riferiscono i dati) possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché il diritto alla portabilità dei dati e il diritto di opporsi al trattamento. Nel caso in cui la base giuridica del trattamento sia il consenso, gli interessati possono revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare il trattamento effettuato prima della revoca. Per l'esercizio dei propri diritti gli interessati possono rivolgersi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati attraverso i dati di contatto indicati sopra in questa Informativa.

Qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione del Regolamento o di altre disposizioni di legge applicabili, gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dall'art. 77 del Regolamento stesso, o in alternativa hanno il diritto di adire le opportune sedi giudiziarie, ai sensi dell'art. 79 del Regolamento. I dati di contatto del Garante per la protezione dei dati personali sono reperibili sul sito dell'Autorità, all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

Modifiche a questa Informativa

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche a questa Informativa in qualunque momento dandone pubblicità agli utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultimo aggiornamento indicata in calce.

Salvo quanto diversamente precisato, la precedente Informativa continuerà ad applicarsi ai dati personali sino a quel momento raccolti.

Data di ultimo aggiornamento dell'Informativa: 15/07/2024